



## **OGÓLNE WARUNKI REZERWACJI W OŚRODKU WYPOCZYNKOWO-REKREACYJNYM KRYWAŃ I**

1. Rezerwacji można dokonać poprzez:
  - a) telefoniczne zamówienie pobytu, potwierdzone korespondencją e-mail precyzującą warunki dokonanej rezerwacji;
  - b) wysłanie zamówienia na pobyt w formie elektronicznej na adres e-mail: [biuro@krywan-tatry.pl](mailto:biuro@krywan-tatry.pl).
2. Po dokonaniu rezerwacji zgodnie z procedurą opisaną powyżej, prześlemy na wskazany przez Państwa adres e-mail potwierdzenie rezerwacji.
3. Warunkiem koniecznym dla dokonania wiążącej prawnie rezerwacji jest uiszczenie przez rezerwującego pobyt Gościa opłaty rezerwacyjnej w wysokości 30% całkowitej wartości rezerwowanego pobytu lub 700 zł w przypadku turnusów rehabilitacyjnych .
4. Opłata rezerwacyjna o której mowa powinna być wpłacona na konto Ośrodka w formie przelewu bankowego.
5. Opłata rezerwacyjna powinna być wpłacona w ciągu 3 dni od daty dokonania rezerwacji lub w terminie określonym na przesłanym dokumencie potwierdzającym rezerwację.
6. Za datę dokonania przedpłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego.
7. Dane dotyczące konta bankowego:  
**Nr rachunku: 37 1050 1474 1000 0092 5222 2592**
8. W przypadku braku wpłaty w określonym terminie rezerwacja zostanie anulowana.
9. Płatność za pobyt jest realizowana w dniu przyjazdu, przy zameldowaniu, łącznie z opłatą klimatyczną lub przelewem na wskazany nr rachunku 5 dni przed przyjazdem.
10. Wpłata opłaty rezerwacyjnej oznacza potwierdzenie i akceptację warunków rezerwacji i regulaminu obiektu dostępnego na naszej stronie [www.krywan-tatry.pl](http://www.krywan-tatry.pl)
11. Termin bez kosztownej anulacji obejmuje do 65 dni przed planowanym przyjazdem. W przypadku anulacji rezerwacji po upływie wyznaczonego terminu, nie wykorzystania zamówionej usługi w terminie lub zmianę terminu pobytu zastrzegamy sobie prawo do zatrzymania opłaty rezerwacyjnej.