



SERDECZNIE WITAMY W OŚRODKU WYPOCZYNKOWO – REKREACYJNYM KRYWAŃ W MURZASICHLU.

Mamy nadzieję, że za pomocą poniższego regulaminu uda nam się zapewnić Państwu pełne zadowolenie z wypoczynku w naszym Ośrodku, a jednocześnie zapewni jego sprawną organizację.

Uprzejmie prosimy z zapoznanie się z następującymi zasadami panującymi w naszym Ośrodku.

Pozwoli to bowiem uniknąć nieprzyjemnych sytuacji, a nam skoncentrować się na zapewnieniu Państwu komfortowego i miłego wypoczynku.

Personel Ośrodka służy Państwu wszelką pomocą i jest do Państwa dyspozycji.

Opiekunem, doradcą i źródłem pomocnych informacji jest KIEROWNIK OŚRODKA.

REGULAMIN OŚRODKA

1. Pobyt w naszym Ośrodku rozpoczyna się o godzinie 9:00 dla uczestników turnusów rehabilitacyjnych (zgodnie z terminarzem turnusów), a kończy o godzinie 19:00 w dniu zakończenia turnusu rehabilitacyjnego.

Dla Gości nie korzystających z turnusu rehabilitacyjnego doba pobytowa rozpoczyna się o godzinie 16:00 w dniu przyjazdu, a kończy o godzinie 10:00 w dniu wyjazdu.

W przypadku późniejszego przyjazdu lub wcześniejszego wyjazdu opłata nie ulega zmianie.

Przyjazd wcześniej przed terminem rozpoczęcia pobytu należy zgłosić Organizatorowi najpóźniej 7 dni przed przyjazdem. Opłata za dodatkowy nocleg wynosi 70 zł.

2. Przyjeżdżając do Ośrodka należy przedstawić Kierownikowi dowód tożsamości ze zdjęciem podczas dokonywania formalności związanych z pobytem w Ośrodku (Ust. z 10.04.1074 o ewidencji ludności i dowodach osobistych Dz.U z 2001 r., nr 87 poz. 960).

W przypadku osób posiadających dofinansowanie do turnusu rehabilitacyjnego należy dostarczyć wymagane dokumenty: oryginał Informacji o Przyznanym Dofinansowaniu, kserokopia Orzeczenia o niepełnosprawności, Informację o Stanie Zdrowia (wypełnioną przez lekarza nie wcześniej niż na 30 dni przed rozpoczęciem turnusu).

3. Osoby niezameldowane w naszym Ośrodku mogą przebywać na terenie obiektu do godziny 22:00.

4. Opłaty za pobyt prosimy regulować gotówką w dniu przyjazdu lub opłacić przelewem za cały pobyt na konto Ośrodka 5 dni przed rozpoczęciem pobytu.

Termin bez kosztownej anulacji obejmuje 65 dni przed planowanym przyjazdem. W przypadku anulacji rezerwacji po upływie wyznaczonego terminu, nie wykorzystanie zamówionej usługi w terminie lub zmiany terminu pobytu z

W przypadku rezygnacji z pobytu przedpłata zostanie zwrócona tylko w przypadku powiadomienia o tym fakcie Kierownika Ośrodka nie później niż na 30 dni przed terminem rozpoczęcia pobytu.

5. Osoby przyjmujące na stałe leki zobowiązane są do zaopatrzenia się w nie na cały okres pobytu.

6. Za zniszczenia, uszkodzenia wyposażenia, które są na wyposażeniu Ośrodka odpowiadają Goście i ponoszą odpowiedzialność materialną i finansową.



7. Pobyt osób poniżej 18 roku możliwy jest tylko pod opieką rodziców lub opiekunów prawnych.
8. Podczas pobytu na terenie Ośrodka, w szałasie regionalnym, na placu zabaw, na wycieczkach, spacerach poza terenem Ośrodka opiekę nad osobami poniżej 18 roku życia lub osobami wymagającymi stałej opieki sprawuje Rodzic, opiekun prawny lub osoba wskazana pisemnie przez Rodzica lub Opiekuna prawnego osoba pełnoletnia.

Opiekun zobowiązany jest bezwzględnie do czuwania nad bezpieczeństwem powierzonych mu osób/osoby. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody spowodowane przez ich podopiecznych.
9. Na terenie całego Ośrodka obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu, palenia papierosów oraz papierosów elektronicznych poza miejscami do tego wyznaczonych.
10. W pokojach obowiązuje zakaz używania urządzeń elektrycznych (grzałek, żelazka, piecyków).
11. Każdorazowo Gość opuszczając pokój, ze względów bezpieczeństwa powinien wyłączyć TV, zgasić światło, zakręcić wodę w kranach oraz zamknąć pokój na klucz.
12. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy i przedmioty pozostawione w pokojach oraz na terenie Ośrodka. Rzeczy pozostawione przez Gości w pokojach po zakończeniu pobytu przygotujemy do odbioru przez Kuriera zamówionego przez Gościa.
13. Ośrodek akceptuje obecność zwierząt (kot, pies) za opłatą 15 zł/doba. Właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do trzymania go w taki sposób, aby nie stanowił zagrożenia dla innych Gości. Właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do uprzątnięcia wszelkich nieczystości pozostawionych przez zwierzę.
14. Do dyspozycji Gości jest bezpłatny parking niestrzeżony.
15. Na zabiegi rehabilitacyjne należy zgłaszać się zgodnie z wyznaczoną godziną. Nie stosowanie się do harmonogramu zabiegów może skutkować utratą zabiegu.
16. Turnus rehabilitacyjny trwa 14 dni, wyjazd przed zakończeniem turnusu zobowiązuje Uczestnika do gotówkowego opłacenia pobytu za wszystkie wykorzystane dni. Organizator w przypadku niewykorzystania przez uczestnika 14 pełnych dni turnusu musi zwrócić 100 % środków na konto jednostki przyznającej dofinansowanie.
17. Goście korzystający z atrakcji i udogodnień Ośrodka zobowiązani są do przestrzegania niniejszego regulaminu jak również przestrzegania zasad BHP i przestrzegania przepisów przeciwpożarowych oraz REGULAMINU PLACU ZABAW I SIŁOWNI ZEWNĘTRZNYCH oraz stosowania się do poleceń Kierownika jak i Personelu Ośrodka.
18. Goście wyrażają zgodę na przetwarzanie i przechowywanie danych osobowych (Dz.U.z 2002 r., nr 101, poz.926 z późniejszymi zmianami) przez Ośrodek dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gości w Ośrodku.

**W PRZYPADKU NARUSZENIA POWYŻSZEGO REGULAMINU, KIEROWNIK MOŻE ODMÓWIĆ
ŚWIADCZENIA USŁUG OSOBIE, KTÓRA JE NARUSZA!**